

Condizioni Generali di Contratto

Premessa

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC") si applicano a tutti i servizi di consulenza forniti dalla società PLUS X S.r.l. con sede legale ad Altamura (BA) in Via F. De Pinedo, 7. Qualsiasi ordine inviato alla PLUS X S.r.l. o l'accettazione di qualsiasi offerta da parte della PLUS X S.r.l. comporta, da parte del Cliente, la totale accettazione delle presenti CGC, ai sensi dell'art. 1341 c.c.. Tutta la Documentazione d'Ordine, parte integrante del presente contratto, rappresenta la totalità delle pattuizioni intervenute tra PLUS X S.r.l. ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura di uno o più servizi di consulenza, salvo modifiche successive o condizioni integrative che dovranno avere necessariamente forma scritta e portare la sottoscrizione di entrambe le parti contraenti. Non esiste alcun altro accordo, scritto o orale, che possa disciplinare la presente commessa.

1. Definizioni

1.1. La Documentazione d'Ordine è l'insieme di quei documenti che identifica le caratteristiche specifiche del servizio di consulenza, la durata ove previsto, i costi e le modalità di pagamento. Tale documentazione va sottoscritta dalle parti contraenti e può contenere esplicito riferimento alle presenti CGC ed alle eventuali deroghe, con esplicita accettazione, ai sensi dell'art. 1341 c.c., di determinate clausole delle presenti CGC, delle quali comunque si presume la conoscenza da parte dei Clienti di PLUS X S.r.l..

1.2. Le presenti CGC hanno ad oggetto i servizi di consulenza che PLUS X S.r.l. fornisce all'azienda Cliente, meglio specificati nella Documentazione d'Ordine. In particolare PLUS X S.r.l. attraverso l'attività di consulenti esterni o di società partner, è in grado di fornire servizi di consulenza multidisciplinari per venire incontro ad ogni esigenza aziendale.

2. Struttura Contrattuale e Modalità di fornitura del servizio

2.1. Il Cliente conosce le modalità di erogazione del servizio da parte di PLUS X ed autorizza PLUS X S.r.l., in caso di necessità, a subappaltare le attività di consulenza a società e professionisti di elevata competenza, selezionati accuratamente da PLUS X stessa che rimarrà, comunque, unica controparte di riferimento per il Cliente, e centro di ogni imputazione giuridica nascente dal contratto.

2.2. La durata del servizio, indicata sulla Documentazione d'Ordine, è orientativa. I ritardi sulla conclusione della consulenza non possono essere in alcun caso usati per giustificare l'annullamento di un ordine né dar luogo a penali o risarcimenti di qualsiasi tipo, senza espressa indicazione delle parti all'atto della sottoscrizione.

2.3. Dopo la sottoscrizione del contratto ogni modifica delle attività del Cliente, dell'ubicazione degli uffici, della modificazione dei siti industriali e quant'altro implichi un aggravio delle prestazioni di Consulenza, potrà portare ad una modifica delle condizioni di cui alla Documentazione d'Ordine, o alla rescissione del contratto stesso con le conseguenze previste all'articolo 6.1 delle presenti CGC.

2.4. PLUS X S.r.l. si riserva, in caso di mancato pagamento alle scadenze pattuite, o nel caso previsto dall'art. 1461 c.c., di sospendere ogni attività di consulenza declinando ogni responsabilità relativamente alle conseguenze provocate da detta interruzione, o di attivare la procedura di cui all'articolo 6.1 delle presenti CGC.

2.5. Il Consulente incaricato compierà dei report indicativi dello stato di avanzamento del progetto, che saranno di volta in volta vistati dal responsabile interno nominato dall'azienda Cliente. Al termine delle attività il Consulente consegnerà all'azienda cliente una dichiarazione di chiusura delle attività ed un questionario relativo alla valutazione della soddisfazione per il servizio prestato.

2.6. A seconda della tipologia del servizio di consulenza richiesto, l'attività di consulenza sarà completata a seguito del raggiungimento del numero di visite pianificate dal consulente, dal completamento delle procedure implementate, dalla decorrenza dei termini stabiliti oppure, comunque, al soddisfacimento delle condizioni previste nella Documentazione d'Ordine.

3. Obblighi del Cliente

3.1. Il Cliente è obbligato al pagamento puntuale del prezzo fissato nella Documentazione d'Ordine secondo le rigorose scadenze ivi fissate. Il saldo sarà comunque dovuto al completamento dell'incarico, pur se in anticipo sui tempi previsti. Qualsiasi ritardo nel pagamento rispetto alla data prevista comporterà, di diritto e senza alcuna formalità, a partire dal primo giorno di ritardo e fino alla completa estinzione del debito, il pagamento degli interessi al tasso legale.

3.2. Il Cliente, tramite il personale addetto al settore aziendale interessato alla consulenza, dovrà offrire la massima disponibilità ai consulenti incaricati da PLUS X, al fine di collaborare al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

3.3. Il Cliente dovrà nominare un responsabile dei rapporti con PLUS X e mettere a disposizione tutta la documentazione necessaria a portare a termine le attività di consulenza.

3.4. Condizione imprescindibile per il buon fine della consulenza ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati, sarà l'utilizzo da parte del Cliente delle procedure implementate, l'attuazione dei progetti consigliati dal consulente, la partecipazione alle sessioni formative eventualmente fissate e, comunque, la messa in opera delle attività oggetto della consulenza.

4 Obblighi di PLUS X S.r.l.

4.1. PLUS X si impegna a nominare un responsabile dei contatti con il cliente. Tale responsabile indicherà il nominativo del consulente incaricato.

4.2. PLUS X si impegna a servirsi di consulenti altamente qualificati e di società partner di comprovata esperienza, coordinando e gestendo le commesse direttamente, ed assumendosi ogni responsabilità prevista dalla legge e dalle presenti CGC.

4.3. PLUS X si impegna a portare a termine il lavoro con diligenza e professionalità, tenendo conto delle esigenze del Cliente.

5. Obblighi reciproci delle parti

5.1. Le parti si obbligano a non cedere a terzi la propria posizione contrattuale salvo autorizzazione dell'altro contraente. Fa eccezione la possibilità di PLUS X S.r.l. di cedere il diritto di credito derivante dall'attività di consulenza di cui alla Documentazione d'Ordine. Con la sottoscrizione delle presenti CGC il Cliente accetta qualunque forma di cessione del credito, ferma restando la validità del contratto.

5.2. Le informazioni, i metodi di lavoro, le disposizioni interne, i progetti e le strategie aziendali, scambiate tra parti nel corso dell'attività di consulenza sono assolutamente riservate e le parti contraenti si impegnano a non divulgarle, neanche al termine dell'attività di consulenza.

5.3. Le parti si impegnano, a pena di decadenza, a non intraprendere azioni legali, giudiziarie o extragiudiziarie a tutela dei propri diritti originati dalla commessa, trascorsi due anni dall'evento che legittima tale azione o dalla chiusura della consulenza. Le parti convengono che tale termine non viola il disposto dell'art. 2965 c.c.

6. Disdetta e diritto di recesso

6.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., PLUS X si riserva il diritto di recedere dal presente contratto nei casi previsti dalle presenti CGC agli articoli 2.3 e 2.4. In tal caso a PLUS X S.r.l. spetterà il compenso per l'attività sviluppata fino al momento del recesso, indipendentemente dall'utilità che può avere avuto o avere per il cliente.

6.2. Il cliente potrà recedere dal contratto adducendo valide motivazioni legali o contrattuali, in tal caso sarà obbligato al pagamento corrispondente alla parte di lavoro già erogata. Nel caso in cui il cliente receda dal contratto senza addurre valide motivazioni legali o contrattuali, oltre al pagamento corrispondente alla parte di lavoro già erogata, sarà tenuto a corrispondere per la parte di lavoro annullata, un importo pari al 25% del valore rimanente dell'ordine. PLUS X S.r.l. si riserva, inoltre, il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di richiedere un ulteriore somma a titolo di risarcimento del danno.

6.3. Qualora PLUS X S.r.l. receda dal contratto senza poter addurre motivazioni legali o contrattuali, il Cliente sarà tenuto al pagamento della sola parte di consulenza utile per l'azienda.

6.4. Le parti potranno recedere dal contratto mediante comunicazione a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi alla controparte, il recesso sarà operativo 30 gg. dopo la ricezione della raccomandata.

7. Limitazioni di responsabilità

7.1. La responsabilità di PLUS X S.r.l. nell'adempimento degli obblighi contrattuali (indipendentemente dalle cause della responsabilità) è limitata al danno prevedibile per il tipo di contratto. L'ammontare di tale danno è limitato al valore dell'ordine.

7.2. PLUS X S.r.l. non risponde di eventuali errori dovuti a informazioni trasmesse dal Cliente in modo errato, incompleto o intempestivo o dovuti alla mancata collaborazione da parte dei responsabili incaricati dal Cliente, né risponde di eventuali danni o perdite durante la spedizione di plichi o documenti necessari al completamento della consulenza.

7.3. L'attività di consulenza è per sua stessa natura attività di assistenza, per tale motivo, pur obbligandosi alle attività commesse con ordinaria diligenza e con la massima professionalità, PLUS X S.r.l. non è responsabile per il mancato conseguimento degli obiettivi prefissati, salvo diverse pattuizioni da sottoscrivere specificamente nella Documentazione d'Ordine.

8. Contestazioni

8.1. Il Cliente dovrà informare tempestivamente PLUS X S.r.l. circa ogni disservizio relativo all'attività dei consulenti incaricati. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che dovessero essere causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione.

8.2. Il reclamo dovrà essere inoltrato a mezzo fax, e-mail e comunque in forma scritta, al servizio Customer Care di PLUS X S.r.l. (Fax: +39 080.8413265/e-mail: info@plusx.it), che si obbliga a fornire i nominativi del personale incaricato alla risoluzione del problema e dei rimedi in caso di rigetto del reclamo. PLUS X darà riscontro al Cliente degli accertamenti compiuti con la massima celerità possibile, e comunque entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, indicando al Cliente anche i termini entro i quali provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate o al ristoro dell'eventuale pregiudizio sofferto. La presentazione del reclamo non sospende i pagamenti.

8.3. Il Cliente, al termine delle attività, potrà proporre reclamo entro sette giorni dalla consegna da parte del consulente PLUS X del documento attestante la chiusura delle attività, in mancanza la Consulenza si riterrà accettata con piena soddisfazione del Cliente.

9. Foro Competente

9.1. Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il servizio prestato o derivante dall'interpretazione del presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.